

KANSANVALLAN ULJAS LINNAKE 2022-23: PALVELUMUOTOILUN TARJOUSKILPAILU

Jokaisen neljän vertailuperusteen täyttymistä arvioidaan kokonaisuutena asteikolla 0-2 (0 = ei täytä vaatimuksia, 1 = täyttää vaatimukset osittain, 2 = täyttää vaatimukset erinomaisesti):

	Pisteet
Mikään vertailuperusteen alakohdista a.-d. ei täyty	0
Vertailuperusteen alakohdat a.-d. täyttyvät osittain	1
Kaikki vertailuperusteen alakohdat a.-d. täyttyvät erinomaisesti ja vakuuttavasti	2

Tarjoaja	1. Hankkeen toimintaympäristön ymmärrys	2. Hankkeessa käytettäväksi ehdotettujen menetelmien soveltuvuus ja tarjoajan esille tuoma kyky käytännön toteutukseen	3. Toteutuksen laajuus ja laatu	4. Aiempi kokemus vastaavista hankkeista kirjasto- tai kulttuuripalvelujen kehittämisessä ja/tai demokratian ja osallisuuden kehittämishankkeissa	Yhteensä
Kolmas Persoona	2	2	2	2	8
Pentagon Design	1	1	1	2	5

Valintaperusteena on laatu. Laatua arvioidaan työsuunnitelmasta ilmenevän laadun perusteella seuraavilla vertailuperusteilla:

1. Hankkeen toimintaympäristön ymmärrys
 - a. ymmärrys ja asiantuntemus sen suhteen, mikä demokratian nykytila on ja mikä voisi yleisen kirjaston rooli olla demokratian edistämässä nyt ja tulevaisuudessa; miten kirjasto voisi toimia demokratian tilana ja yhteiskunnallisen vuoropuhelun fasilitoijana?
 - b. ymmärrys ja asiantuntemus kirjastojen toimintatavoista, yhteistyöverkostoista, demokratian edistämiseen liittyvistä haasteista;
 - c. kirjastojen sisäinen ja ulkoinen viestintä: kuinka tarjoaja pystyy tukemaan hanketta viestintäsuunnitelman toteutuksessa (liite: viestintäsuunnitelma)

2. Hankkeessa käytettäväksi ehdotettujen menetelmien soveltuvuus ja tarjoajan esille tuoma kyky käytännön toteutukseen
 - a. valmius suunnitella ja toteuttaa asuinalueille jalkautuvia kokeiluja Tampereella ja Jyväskylässä yhdessä kirjaston henkilökunnan kanssa;
 - b. kyky ottaa huomioon käytännön toteutukseen ja käytettävissä oleviin resursseihin liittyviä seikkoja;
 - c. kyky tuottaa luovia ja hauskojakin demokratiakokeiluja;
 - d. suunnitelma demokratiatyön juurruttamiseen ja henkilöstön valmiuksien kehittämiseen projektissa; ymmärrys siitä mitä vaaditaan muutokseen, että demokratiatyö saa jalansijan kirjastoissa

3. Toteutuksen laajuus ja laatu
 - a. demokratiakokeilujen innovatiivisuus, monipuolisuus ja joustavuus;
 - b. kiinteällä hinnalla tarjotun työn määrä;
 - c. monikanavaisuus: kyky toteuttaa lähi-, hybridi- ja etätoteutuksia, virtuaalisia tilaisuuksia, kyselyjä jne. tarpeen mukaan

4. Aiempi kokemus vastaavista hankkeista kirjasto- tai kulttuuripalvelujen kehittämisessä ja/tai demokratian ja osallisuuden kehittämishankkeissa. Arvioidaan referenssien perusteella. Erityisenä menetelmällisenä osaamisena painotamme seuraavia:
 - a. ryhmäprosessien fasilitointia ja osallistuvan yhteiskehittämisen osallistujien sitouttamista;
 - b. kyvykkyyttä rekrytoida kohderyhmää vastaavia osallistujia palvelumuotoiluprosessiin (kuntalaiset, järjestöt, päättäjät), myös vaikeasti tavoitettavia kuntalaisia.